

14. ਬੈਂਕ ਵਰਤੋਂ ਸੈਕਸ਼ਨ

ਸਾਈਟ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ

ਮੈਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਪਤੇ 'ਤੇ ਗਿਆ/ਗਈ ਹਾਂ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਸ਼੍ਰੀ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ/ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ ਨੂੰ ਮਿਲਿਆ/ਮਿਲੀ ਹਾਂ।		ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਮੋਹਰ	*ਸਾਖਾ ਕੋਡ: _____ ਕਰਮਚਾਰੀ ਬ੍ਰਾਂਚ: _____ ਵਿਭਾਗ: _____ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਰੇਖਾਸ਼: _____ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ID: _____ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ: _____ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਹੁਦਾ: _____
ਮੈਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ: <input type="checkbox"/> ਪਛਾਣ <input type="checkbox"/> ਪਤਾ <input type="checkbox"/> ਮੇਰੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੇ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇ <input type="checkbox"/> ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਕਾਪੀਆਂ ਦੀ ਤਸਦੀਕ <input type="checkbox"/> ਵਿਭਾਗ ਅਤੇ ਰੇਖਾਸ਼ ਸਥਿਤੀ <input type="checkbox"/> ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਹਕ ਕਾਰੋਬਾਰ (ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਲਾਜ਼ਮੀ) ਨੋਟ: ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਤਨਖ਼ਾਹ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਸਾਈਟ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।			*ਵਪਾਰਕ ਅੰਸ਼: _____ ਗਾਹਕ ਅੰਸ਼: _____ ਨਿਰਯਾਤ/ਆਯਾਤ ਸ਼ਾਮਲ: <input type="checkbox"/> ਹਾਂ <input type="checkbox"/> ਨਹੀਂ
*ਫੰਡ ਸਾਖਾ ਕੋਡ: _____ *ਮੁੱਲ ਦੀ ਮਿਤੀ: D D M M Y Y Y Y *ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਪਾਏ ਗਏ ਫੰਡ: _____ *URN/ਲੈਣ-ਦੇਣ ID: _____ (R-Kit ਲਈ URN ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ)		*ਵਪਾਰਕ ਅੰਸ਼: _____ ਗਾਹਕ ਅੰਸ਼: _____ ਨਿਰਯਾਤ/ਆਯਾਤ ਸ਼ਾਮਲ: <input type="checkbox"/> ਹਾਂ <input type="checkbox"/> ਨਹੀਂ	
*ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ RM ਕੋਡ: _____ ਸੈਕੰਡਰੀ RM ਕੋਡ: _____ *LC ਕੋਡ: _____ (ਸਰੋਤ ਕੋਡ)		*ਐਲਜੀ ਕੋਡ: _____ (ਲੀਡ ਜਨਰੇਟਰ)	
*ਜੋਖਮ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ <input type="checkbox"/> ਘੱਟ <input type="checkbox"/> ਮੱਧਮ <input type="checkbox"/> ਵੱਧ *BSR ਸੰਗਠਨ ਦੀ ਕਿਸਮ: _____ <input type="checkbox"/> PEP <input type="checkbox"/> CRPEP			
ਪ੍ਰਚਾਰ ਕੋਡ 1: _____ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕੋਡ 2: _____ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕੋਡ 3: _____ MIS ਕੋਡ 1: _____ MIS ਕੋਡ . 2: _____ MIS ਕੋਡ . 3: _____ MIS ਕੋਡ . 4: _____ MIS ਕੋਡ . 5: _____ MIS ਕੋਡ . 6: _____	(ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ) ਵੱਲੋਂ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਆਈ.ਡੀ. _____ ਦਸਤਖਤ: _____		

RIAOF/31052023/Ver1

15. ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਬੱਚਤ/ਚਾਲੂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ:

- A/c ਦੇ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪਾਸਬੁੱਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਲਈ ਬੋਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ID 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਈ-ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਗੇ। ਭੌਤਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਗਾਹਕ ਦੀ ਖਾਸ ਬੋਨਤੀ 'ਤੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ (ਲਾਗੂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਤੋਂ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਪਾਸਬੁੱਕ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਨਿਕਾਸੀ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਗਿਆ ਹੈ।
- ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦਾ ਵਿਆਜ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਲਾਨੀਆਂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਬਕਾਏ 'ਤੇ ਤਿਮਾਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਗਾਹਕ ਨੂੰ SMS/ਈਮੇਲ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਦੂਰਵੇ ਸਮਝੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਨਵੀਨਤਮ ਦਰ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.rblbank.com 'ਤੇ ਲੋਗ ਇਨ ਕਰੋ।
- ਸਾਰੀਆਂ ਭੌਤਿਕ ਡਿਲੀਵਰੇਬਲਜ਼ 'ਤਰਜੀਹੀ ਡਾਕ ਪਤੇ' 'ਤੇ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ID ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਡਿਲੀਵਰੇਬਲ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਬੈਂਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਲਈ ਸਟੈਂਡਿੰਗ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ('SI') ਸਹੂਲਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕਮੀ ਜਾਂ SI ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਦੇਰੀ ਲਈ SI ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਰਦਾਰ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚੇ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਰਵਾਉਣਾ, ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ, SMS ਸੂਚੇਤਨਾਵਾਂ, ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ, ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਊਨਤਮ ਬਕਾਇਆ ਬਰਕਰਾਰ ਨਾ ਰੱਖਣਾ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇੱਕ ਇਨਐਕਟਿਵ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣਾ ਪਿੰਨ ਬਣਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਭਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ATM ਅਤੇ POS ਲੈਣ-ਦੇਣ ਡਿਫੈਂਡਰ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹਨ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ/ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮਰੱਥ/ਅਯੋਗ/ਸੇਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ - ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/IVR/ਸਾਖਾ।
- ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਫੀਸ www.rblbank.com >> ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।
- 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਮਿਆਦ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੈਸਿਡ ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਡਾਰਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਕੇ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ ਖਾਤਾ ਚਾਲੂ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ DICGC ਨਾਲ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮਾਂ ਤੱਕ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਡਿਪਾਜਿਟ ਬੀਮਾ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.dicgc.org.in 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰੋ।
- ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਨੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.rblbank.com 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਆਪਣੀ ਸਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.rblbank.com 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲੋਗ ਇਨ ਕਰੋ ਜਾਂ 91 22 61156300 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸਥਿਰ ਜਮ੍ਹਾਂ

- ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਰਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ ਮਿਸ਼ਰਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਸਾਲ ਨੂੰ 365 ਦਿਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਤੋਂ ਪੂਰਵ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਡਿਪਾਜਿਟ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹੇ ਅਸਲ ਸੰਖਿਆ ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਾਲੀ ਦਰ ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਪੂਰਵ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਦੇਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕਾਰਜਕਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਈ-ਡਿਕਲੇਰੇਸ਼ਨ ਸਲਾਹ ਮੌਜੂਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ID 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਨਵਿਆਉਣ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ (ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ) ਲਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 2 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਵੈ-ਨਵੀਨੀਕਰਨ 'ਤੇ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮੁੱਲ ਘੱਟ TDS ਜੋ ਕੋਈ ਹੈ, ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਨਵਿਆਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਭਾਰਮ 15G/H ਪੈਨ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਦੋਧ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਵਿਆਜ ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ (TDS) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਮਦਨ ਟੈਕਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪੈਨ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ 'ਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾ TDS ਲੱਗੇਗਾ।
- ਡਿਪਾਜਿਟ ਦੇ ਪਰਿਪੱਕਤਾ ਪੂਰਵ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਮੂਲ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਰੋਤ 'ਤੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਰਕਾਰ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟੈਕਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ-ਵਾਪਸੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਿਸ਼ਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.rblbank.com >> ਹੋਰ >> ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ

RIAOF/31052023/Ver1